

L'Arbitro Assicurativo (AAS): Nuovi Strumenti di Tutela per la Nostra Clientela

GEST BROKER Spa è da sempre impegnata a garantire trasparenza e supporto ai propri clienti. In linea con le recenti normative introdotte dall'IVASS (Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni), informiamo la nostra clientela dell'attivazione dell'**Arbitro Assicurativo (AAS)**, operativo a partire dal **15 gennaio 2026**.

Questa nuova procedura offre una via stragiudiziale rapida, economica ed imparziale per risolvere eventuali controversie tra clienti, imprese di assicurazione e intermediari, senza la necessità di ricorrere immediatamente al Tribunale civile.

Chi può rivolgersi all'Arbitro Assicurativo?

L'accesso all'AAS è garantito a un'ampia platea di soggetti, inclusi:

- **Consumatori:** Persone fisiche che agiscono per scopi estranei all'attività imprenditoriale.
- **Persone Giuridiche, Imprese e professionisti:** professionisti, aziende, associazioni, cooperative, fatto salvo il limite relativo ai contratti assicurativi che rientrano nella definizione di "Grandi Rischi"¹
- **Danneggiati:** Soggetti che hanno subito un danno e che, per legge, hanno diritto all'azione diretta nei confronti dell'assicuratore (es. in ambito RC Auto o rc sanitaria).
- **Assicurati e Beneficiari:** Soggetti diversi dal contraente che vantano diritti derivanti dal contratto di polizza.

Quali controversie possono essere sottoposte all'AAS?

È possibile presentare ricorso all'Arbitro per questioni relative all'interpretazione del contratto concluso, alla gestione dei sinistri o al comportamento dell'intermediario.

Come presentare Ricorso: La Procedura Passo-Passo

L'accesso all'Arbitro è subordinato al fallimento di un precedente tentativo di reclamo. Ecco la procedura corretta da seguire:

1. **Reclamo Formale:** Il cliente deve prima inviare un reclamo scritto a **GEST BROKER Spa** o direttamente all'Impresa di Assicurazione interessata.
2. **Attesa Riscontro:** se l'impresa/intermediario non risponde entro 45 giorni o fornisce una risposta insoddisfacente, matura il diritto di ricorrere all'AAS.
3. **Presentazione Ricorso (entro 12 Mesi):** Il ricorso deve essere presentato entro e non oltre 12 mesi dalla data di presentazione del reclamo iniziale.
4. **Portale Online:** Il ricorso si presenta esclusivamente tramite il portale web ufficiale www.arbitroassicurativo.org, accessibile via SPID o CIE.
5. **Costi:** È richiesto il pagamento di un contributo spese di soli **€ 20,00**, da versare tramite sistema PagoPA. Il ricorso non richiede l'assistenza obbligatoria di un avvocato.

¹ sono grandi rischi, secondo la definizione del codice delle assicurazioni le seguenti coperture assicurative:

- polizze credito o polizze fideiussorie qualora l'assicurato eserciti professionalmente un'attività industriale, commerciale o intellettuale e il rischio riguardi questa attività;
- le altre polizze danni relative a responsabilità civile, danni da furto o incendio, perdite pecunarie sottoscritte da persone giuridiche che superino 2 dei tre limiti seguenti:
1) il totale dell'attivo dello stato patrimoniale risultati superiore ai seimilioni duecentomila euro;
2) l'importo del volume d'affari risultati superiore ai dodicimilioni e ottocentomila euro;
3) il numero dei dipendenti occupati in media durante l'esercizio risultati superiore alle duecentocinquanta unità.
Qualora l'assicurato sia un'impresa facente parte di un gruppo tenuto a redigere un bilancio consolidato, le condizioni di cui sopra si riferiscono al bilancio consolidato del gruppo