

GEST GmbH / Srl  
Verwaltungssitz / Sede Amministrazione:

Theaterplatz / Piazza Teatro 23  
39012 Meran / o

Tel.: 0473 276 323  
E-mail: info@gest-broker.it



Versicherungen / Assicurazioni

## Procedura di gestione dei reclami

### Modalità di trasmissione dei reclami e recapiti:

Il contraente, l'assicurato, il beneficiario e il danneggiato hanno la facoltà, ferma restando la possibilità di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, di inoltrare reclamo per iscritto all'intermediario o all'impresa di assicurazione.

Il responsabile della funzione incaricata della gestione dei reclami in GEST Broker Srl è il signor Theiner Georg, legale rappresentante pro tempore.

La funzione della gestione reclami non è esternalizzata.

Qualora il reclamo sia inoltrato all'intermediario può essere inviato con le seguenti modalità a uno dei seguenti indirizzi: Modalità di trasmissione del reclamo e recapiti:

**Posta ordinaria o raccomandata:** GEST Broker srl, P.zza Teatro, 23, 39012 Merano

**Posta elettronica al indirizzo:** reclamo@gest-broker.it

**Posta elettronica certificata:** mail@pec.gest-broker.it

### L'intermediario è tenuto a dare risposta scritta entro 45 giorni dalla data di ricevimento del Reclamo:

Il contraente, l'assicurato, il beneficiario e il danneggiato hanno inoltre la possibilità, qualora non dovesse ritenersi soddisfatto dall'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro da parte dell'intermediario o dell'impresa entro il termine di legge (45 giorni dalla data di ricevimento del reclamo da parte dell'intermediario), di rivolgersi all'IVASS, Servizio Vigilanza Intermediari, Via del Quirinale n. 21 - 00187 Roma (**fax:** 06 42133206, **pec:** ivass@pec.ivass.it, **Info su:** www.ivass.it), allegando la documentazione relativa al reclamo trattato dall'intermediario o dall'impresa preponente. L'informativa è integrata con la procedura per la presentazione dei reclami in caso di rapporti di libera collaborazione ai sensi dell'art. 22, comma 10, D.L. 179/2012 convertito in L. 221/2012